

MARTA BARBIERI

DATI PERSONALI

Data e luogo di nascita: Milano, 30/07/73
Stato Civile: Coniugata con due figli
Nazionalità: Italiana

FORMAZIONE

Dicembre 1997: Laurea in Economia Aziendale, con indirizzo "Non Profit", presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi"

Maggio 2003: Dottore di Ricerca in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche (XV° ciclo) presso l'Università degli Studi di Parma

ATTUALE POSIZIONE PROFESSIONALE

Responsabile del Settore Pubblica Amministrazione dell'Area Public Management & Policy della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Commerciale "L. Bocconi"

Docente nell'ambito dei corsi di formazione manageriale della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Commerciale "L. Bocconi" con particolare riferimento ai temi dell'organizzazione e della gestione del personale

Ricercatrice presso il Centro di ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell'Università Commerciale "L. Bocconi"

Professore a contratto degli insegnamenti di:

- Organizzazione aziendale c.i. Economia e organizzazione del lavoro;
- Organizzazione aziendale/sanitaria c.i. Economia Sanitaria;
- Organizzazione sanitaria c.i. Assistenza al paziente e igiene in area radiologica;

presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"

Principali Progetti e Ricerche

Ambito sanitario:

2008 Ricerca "Metodologie e strumenti per la ricerca di indicatori quantitativi/qualitativi per valutare la ricaduta dell'attività formativa in Sanità ai fini del proseguimento del percorso ECM/CPD" IRER - Regione Lombardia

2007 Ricerca "Osservatorio regionale ECM e sviluppo professionale continuo" IRER - Regione Lombardia

2006 Progetto "Lo sviluppo dei ruoli di coordinamento delle professioni sanitarie alla luce dei cambiamenti organizzativi nell'azienda ULSS 9 di Treviso"

2005-2006 Ricerca IRDES "Soins primaires: vers une coopération entre médecins et infirmières. L'apport d'expériences européennes et canadiennes"

2005-2006 Progetto ASL 3 Regione Umbria "Supporto al management della ASL 3 Umbra nel processo di attivazione del nuovo stabilimento ospedaliero di Foligno: studio ed implementazione di un nuovo assetto organizzativo per intensità di cura"

2005-2006 Ricerca MARSH "Strumenti di *governance* regionali per la gestione del rapporto di lavoro dei Direttori Generali: il contratto e i modelli di retribuzione integrativa"

2004-2005 Ricerca "Sviluppo professionale continuo e accreditamento professionale in sanità" IRER - Regione Lombardia

2002-2003 Ricerca "Valorizzazione e qualificazione delle risorse umane e professionali del Servizio Sanitario Regionale - Osservatorio sulle politiche del personale e sui modelli organizzativi in uso nelle aziende sanitarie lombarde" IRER - Regione Lombardia

2002 Progetto "Definizione dei nuovi ruoli di Direttore, di Dirigente Infermieristico e di Coordinatore di Unità Operativa con relativa proposta di graduazione delle funzioni e pesatura delle posizioni" - ASL di Bolzano

2002 Progetto "Linee guida per la realizzazione di un percorso formativo del personale infermieristico di area critica" - ASL di Bolzano

2002 Progetto "Linee guida per la realizzazione di uno strumento di rilevazione del fabbisogno di personale infermieristico" - ULSS 8 Regione Veneto

2001-2002 Ricerca finalizzata Regione Veneto "Indicatori di buon funzionamento dei servizi infermieristici"

Ambito sociale:

2006 Progetto "Il Posizionamento Strategico dell'Ufficio di Piano del Distretto di Cremona"

2005 Progetto "Programmazione i Piani Di Zona: analisi della spesa sociale e funzionamento degli Uffici di piano nella Provincia di Sondrio"

2003-2004 Ricerca "Analisi comparata di alcuni Piani di Zona per gli interventi sociali e sociosanitari" IRER - Regione Lombardia

2003 Ricerca "I servizi sociali nell'ambito territoriale di Montorfano: analisi organizzativa e ipotesi di sviluppo"

2001-2002 Ricerca "Analisi comparata del sistema di offerta di servizi residenziali per anziani nella città di Brescia"

Ambito PA:

2010 Ricerca Scuola Superiore Pubblica Amministrazione "La Public Service Motivation nella PA Centrale"

2010 Ricerca Scuola Superiore Pubblica Amministrazione Locale "Traiettorie evolutive dell'ente locale: implicazioni per il ruolo del Segretario"

2010 Progetto "Definizione del Piano dei progetti strategici e degli obiettivi della Regione Autonoma della Sardegna"

2009-2010 Progetto "Analisi organizzativa e proposte di miglioramento per il Comune di Cernusco sul Naviglio"

2007 Progetto "Analisi organizzativa e prime linee di intervento per il Comune di Fiorano Modenese"

2003-2004 Progetto "Il Bilancio Sociale della Provincia di Rovigo - processo di Programmazione e Rendicontazione sociale"

*Principali
Progetti di
Formazione
Coordinati*

Community dei direttori del personale e della formazione (PAHIC), Edizioni 2008-2009 e 2009-2010

Executive Master in management dell'ente regione (EMMER), Edizioni 2005-2007, 2007-2009 e 2009-2011

Corsi di formazione manageriale per la dirigenza medica ai sensi del D.P.R. 10/12/1997 n.484 organizzati per la Regione Lombardia. Edizioni 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010.

Corso di formazione manageriale per direttori di Aziende di servizi alla persona, organizzati per la Regione Lombardia. Edizione 2004; 2005, 2007.

*PRINCIPALI
ATTIVITA'
DI CONSULENZA*

2008 Analisi del clima organizzativo nelle ASL della Regione Lombardia per conto IRER

2007 Analisi del clima organizzativo azienda ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna

2005-2006 Analisi del clima organizzativo nelle aziende ospedaliere della Regione Lombardia per conto di IRER

2005 - 2006 consulente presso l'Azienda ospedaliera di Pavia a supporto del processo di Accreditamento Joint Commission

*LINGUE
STRANIERE*

Inglese: buona conoscenza

Francese: conoscenza scolastica

Pubblicazioni su riviste scientifiche

Barbieri M., Cucciniello M., Galli D., Nasi G., Valotti G. (2010), "PA performance. Una proposta per attuare la riforma", *Economia & Management*, n. 5, 2010

Barbieri M. (2009), "Nuove sfide per la valutazione dei dipendenti pubblici", *Economia & Management*, n. 5, 2009

Barbieri M., Lega F., Villa S. (2008), *Restructuring patient flow logistic: around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases*. Health Care Management Science.

M. Barbieri, M.F. Sicilia (2007), *Piano di Zona e network sociali in Regione Lombardia: una relazione sintonica?* Azienda Pubblica 2.2007.

M. Barbieri (2005), *La figure professionnelle de l'infirmier(ière) en Itali*, Soins primaires: vers une coopération entre médecins et infirmières. L'apport d'expériences européennes et canadiennes. Pubblicato anche su *Revue Hospitalière de France* n° 505 Juillet-Aout 2005.

M. Barbieri, M. Marcuccio *La carta dei servizi nel settore sociale: stato de l'arte e spunti per un migliore utilizzo dello strumento*. Mecosan, 52 Ottobre-Dicembre 2004.

Pubblicazioni di capitoli su libri

Barbieri M, Valotti G. (2010), "Valutare e premiare nella PA" tratto da *Hanna L., Valotti G., Una lettura manageriale della riforma della PA*, Maggioli Editore.

Barbieri M., De Pietro C. (2009), "En Italie, un Recrutement et un Marche di travail en forte evolution" in *Le recrutement des infirmières: de la formation aux pratiques d'une profession de santé*, Paris, L'Harmattan.

Alesani D., Barbieri M., Lega F., Villa S. (2006), *Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota* in Rapporto OASI 2006, Milano, EGEA.

M. Barbieri, C. Filannino, F. Longo, V. Tozzi (2005) *Alla ricerca del governo clinico*. in Rapporto OASI 2005, Milano, EGEA.

M. Barbieri, M. Brusoni *Accreditamento professionale e accreditamento istituzionale fra sovrapposizione e ricerca di sinergie*. Rapporto OASI 2002, Milano, EGEA.

M. Barbieri, M. Del Vecchio *I processi di valutazione dei Direttori Generali delle aziende sanitarie pubbliche: primi spunti di ricerca*. Rapporto OASI 2001, Milano, EGEA, pubblicato per concessione dell'editore su Mecosan - Management ed economia sanitaria - N. 38 -2001.

M. Barbieri, C. Filannino *Il servizio dell'Assistenza Infermieristica ed Ostetrica ed il ruolo del dirigente secondo l'atto aziendale: prime considerazioni*. Rapporto OASI 2001, Milano, EGEA.

**PRINCIPALI
CONVEGNI**

Bressanone, 19 maggio 2010, **La sfida del riordino delle valutazioni**. Titolo presentazione: «Attuare la valutazione della performance».

Atelier ALASS – Lyon, 17 Avril 2008 «**Le recrutement des infirmières : et la formation aux pratiques d'une profession de santé**». Titolo presentazione «Le recrutement des infirmiers en Italie »

ORAHS'2007 Conference «**Operational research applied to health service**». Titolo presentazione: Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care. Implications and practicalities.

Workshop Clima, competenze e dipartimenti: leve strategiche per valorizzare il capitale umano nel SSR, 8 maggio 2006. Titolo presentazione: "Progetti di tutorship: analisi del clima organizzativo nelle aziende ospedaliere della Regione Lombardia".

Convegno FIASO: "Direttore Generale: quale futuro?" 21 febbraio 2006 – Milano. Titolo presentazione: "Il turnover dei DG negli ultimi dieci anni di aziendalizzazione"

34° Congrès de la Fédération Internationale des hopitaux "Hospitals and their challenges", Nizza 20-22 settembre 2005, Titolo presentazione "Evolution of the role of the training system of nurses in the new scenarios of the Italian health"

Congresso Nazionale di Cardiologia Cardionursing ANMCO 2005 2-4 giugno. Discussant della Sessione plenaria "L'infermiere di oggi verso il domani: i nuovi orientamenti".

Convegno internazionale per il XXV anniversario del CERGAS "CREATING ACTIONABLE KNOWLEDGE TO MANAGE CHANGE" CERGAS: 25 YEARS OF EXPERIENCE FOR THE DEVELOPMENT OF HEALTHCARE MANAGEMENT IN ITALY, 8-9 settembre 2004. Titolo del paper: "An empirical analysis on the use of citizens' charter in the Italian social and community service sector".

Lo/or/son

Luca Zamboni