

Questionario Servizio Assistenza a Domicilio 2012

## **COMUNE DI VEDANO OLONA**

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: [servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it](mailto:servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it) -

sito: [www.comune.vedano-olona.va.it](http://www.comune.vedano-olona.va.it)

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta

Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

### **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2012**

Consegnati:

19

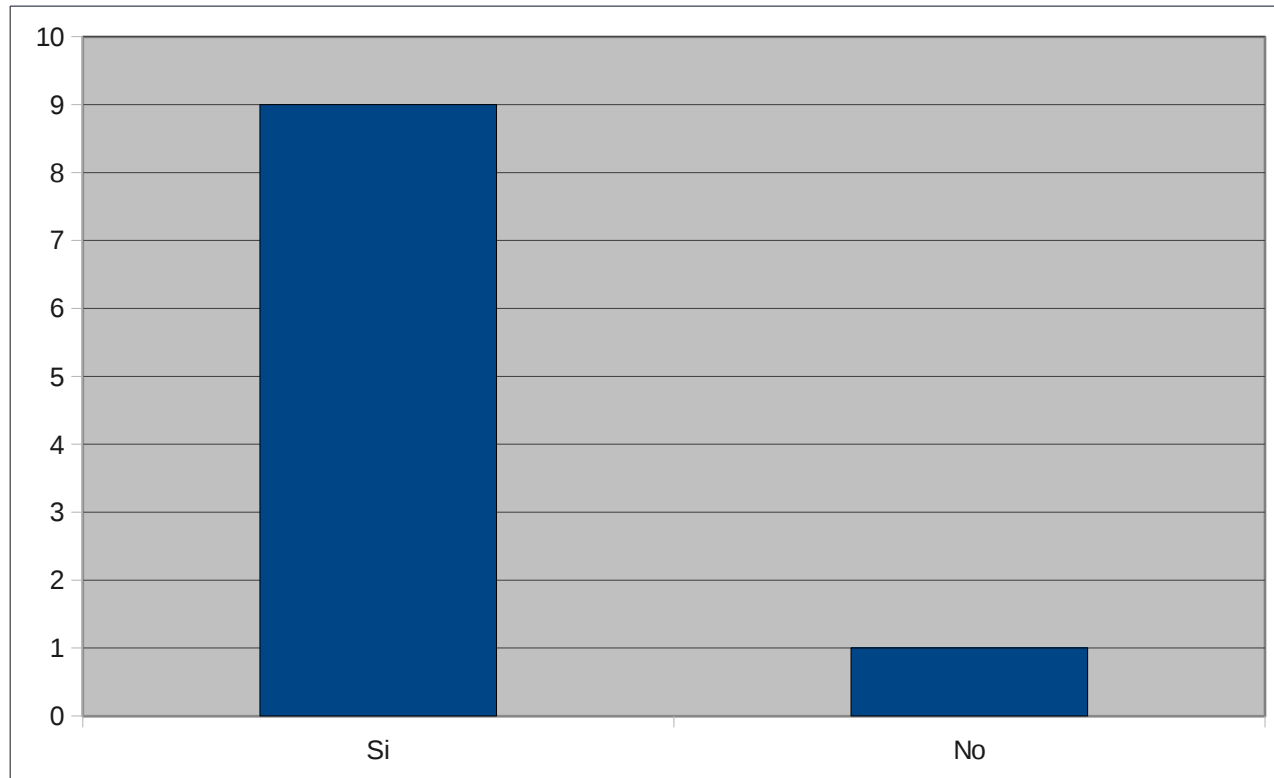
Ritirati:

10

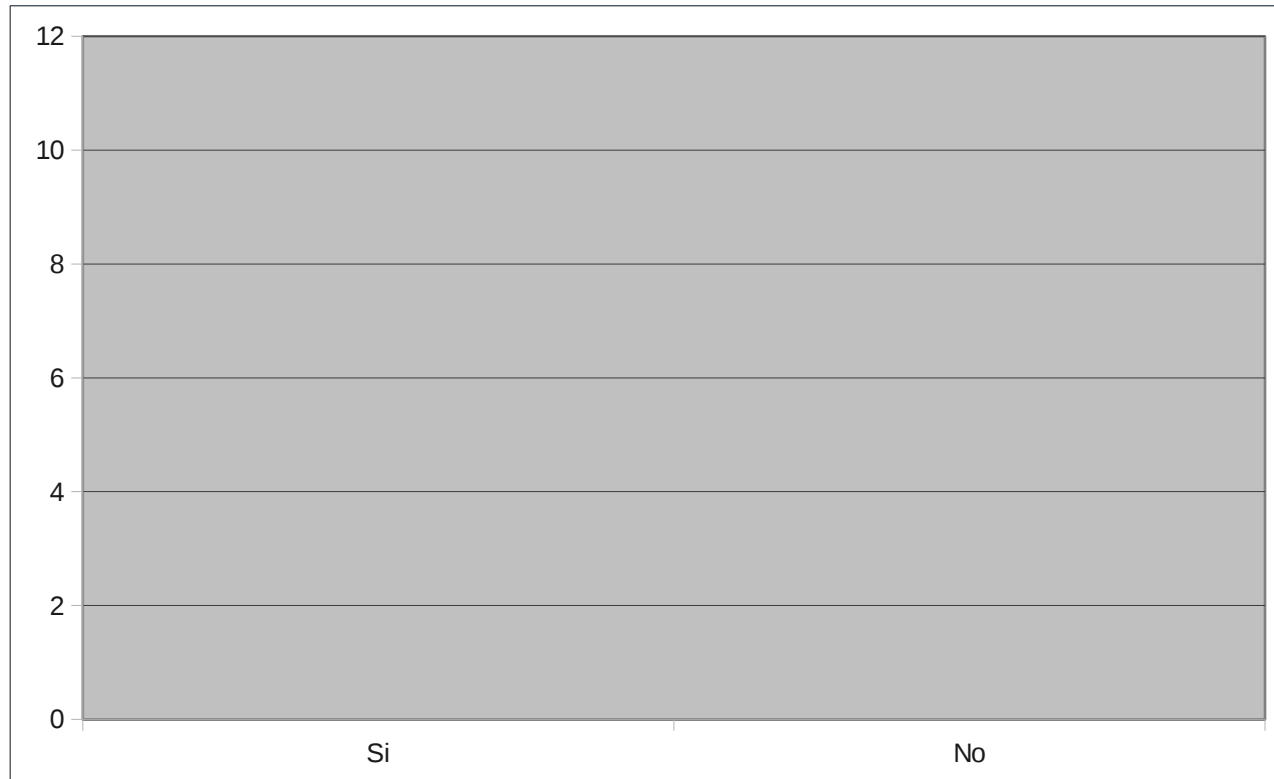
pari al

52,63%

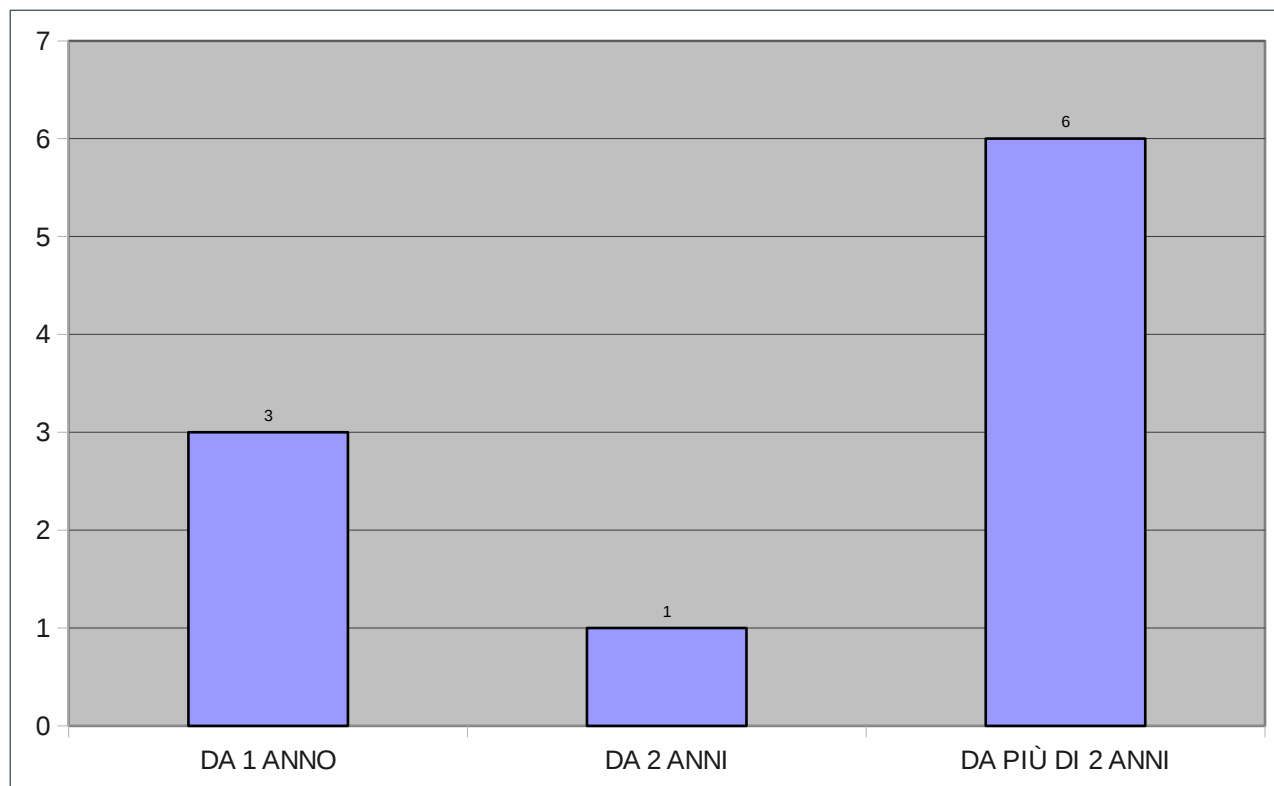
**1. Utilizza ancora il servizio?**



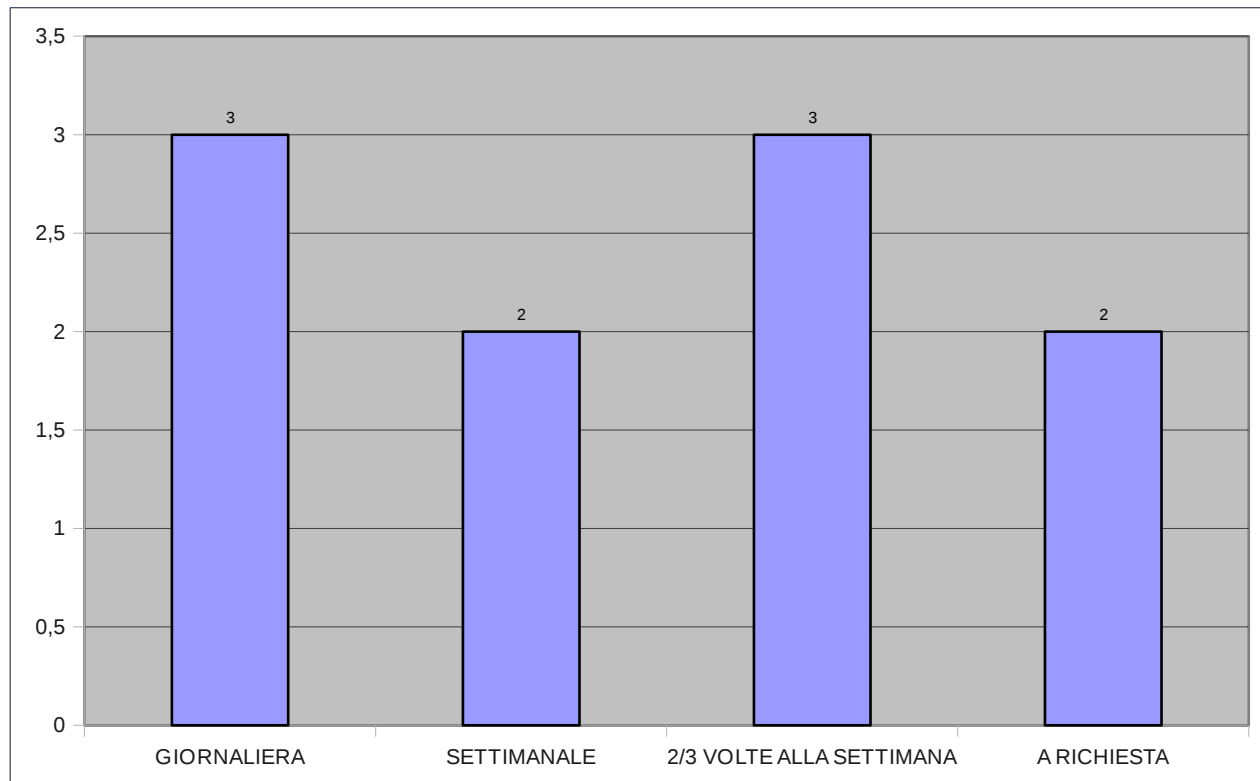
**2. In caso di necessità utilizzerebbe il servizio?**



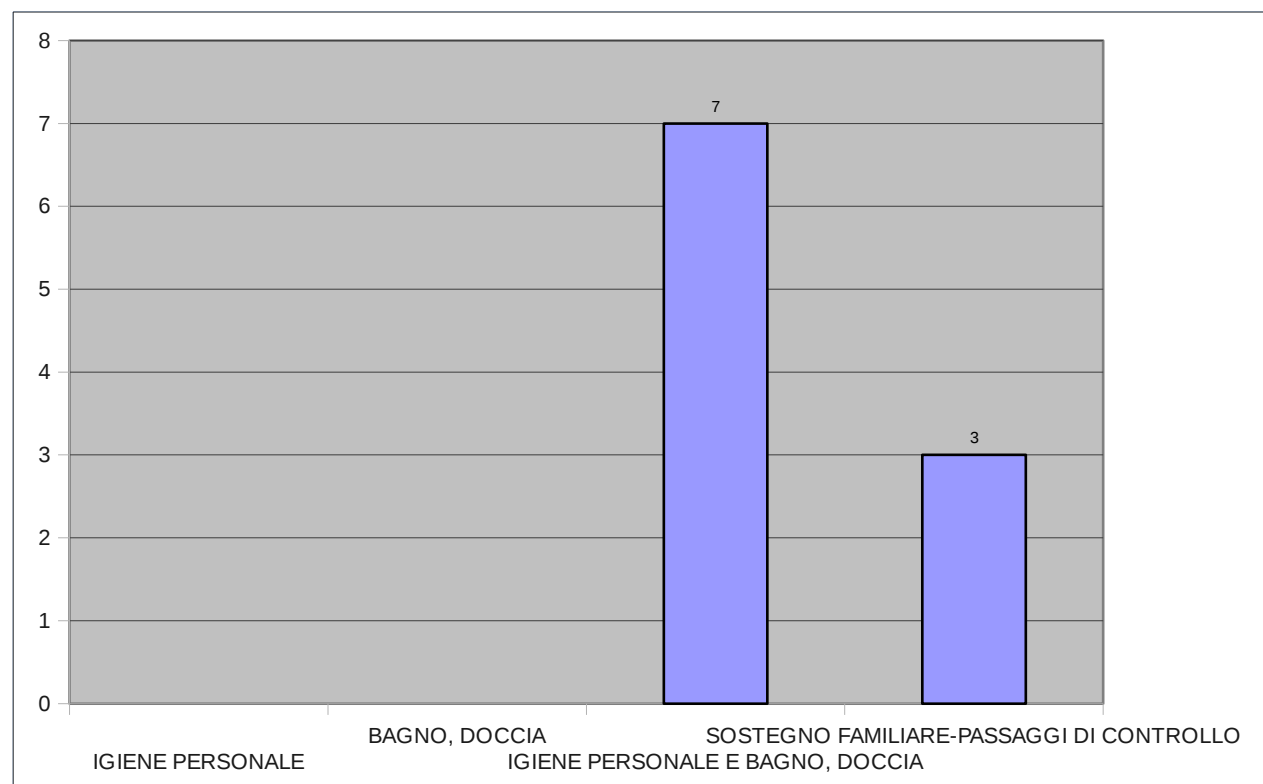
**3. Da quanto usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare/per quanto tempo ha utilizzato il Servizio?**



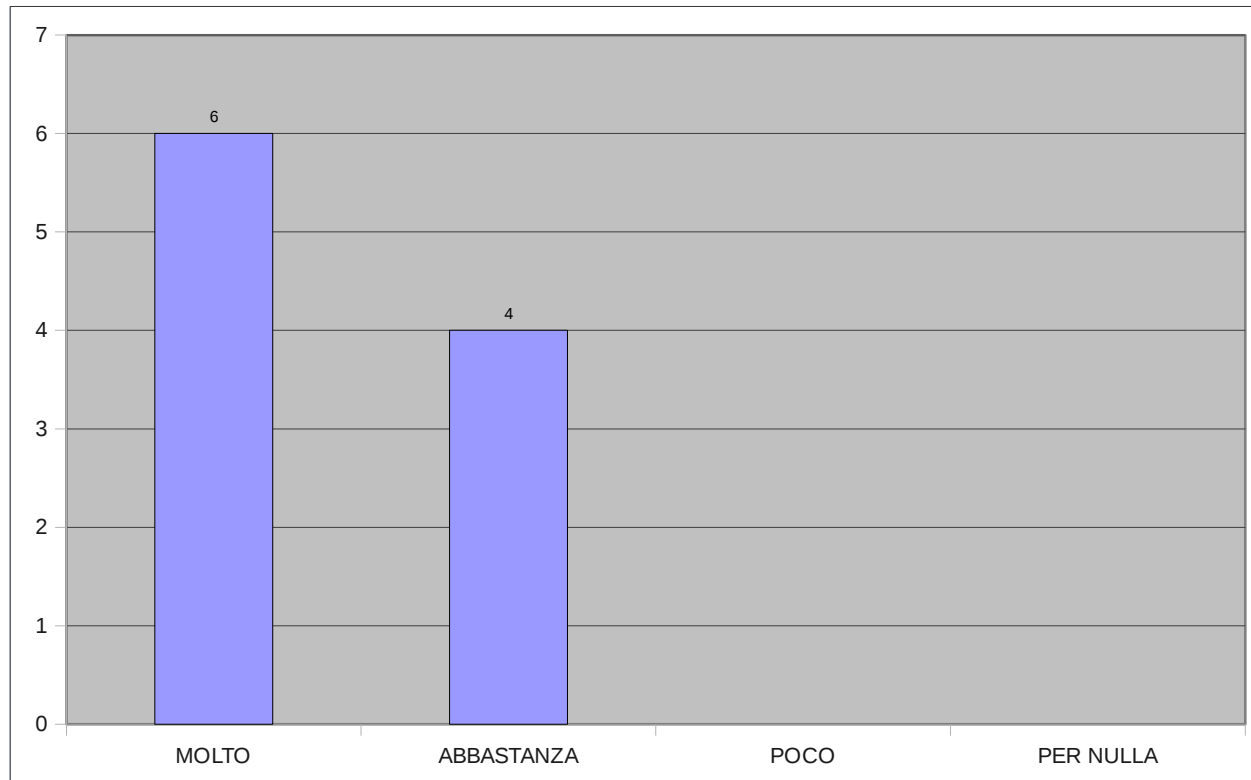
**4. Con che frequenza?**



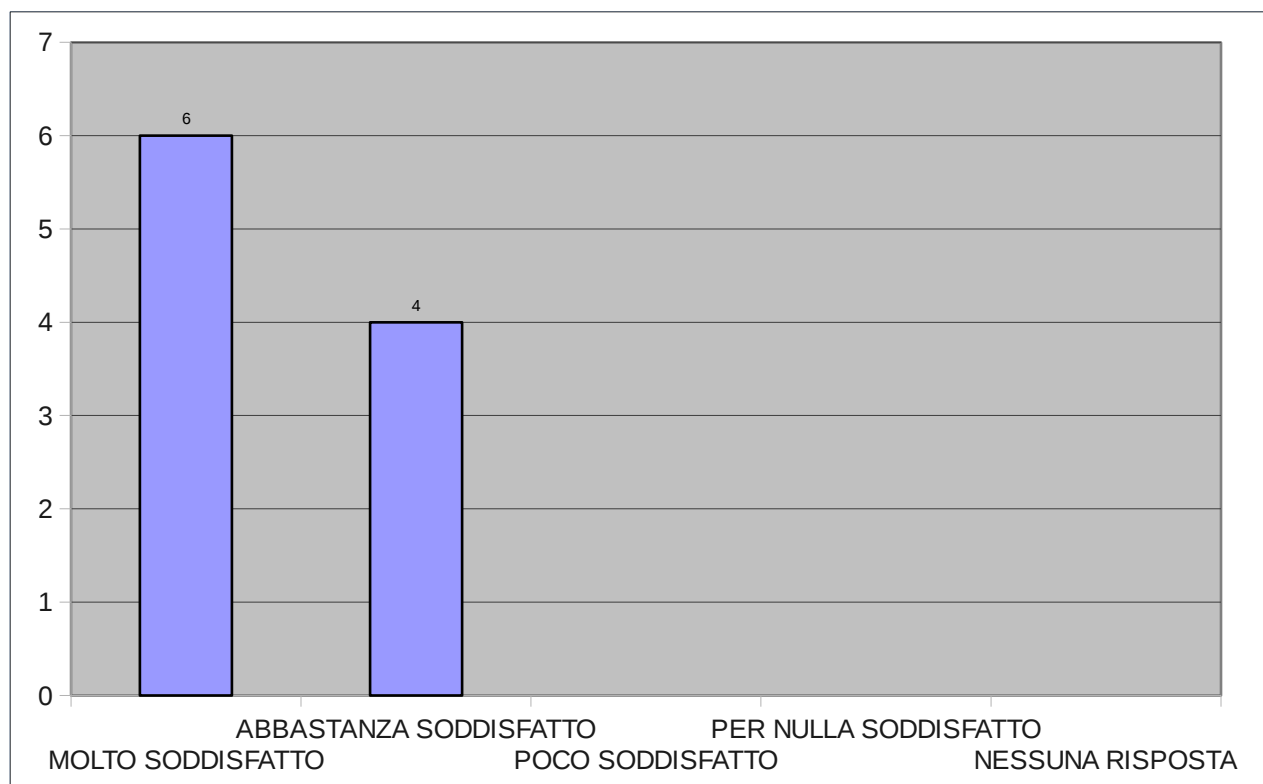
5. Che tipo di prestazioni ha chiesto?



**6. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?**

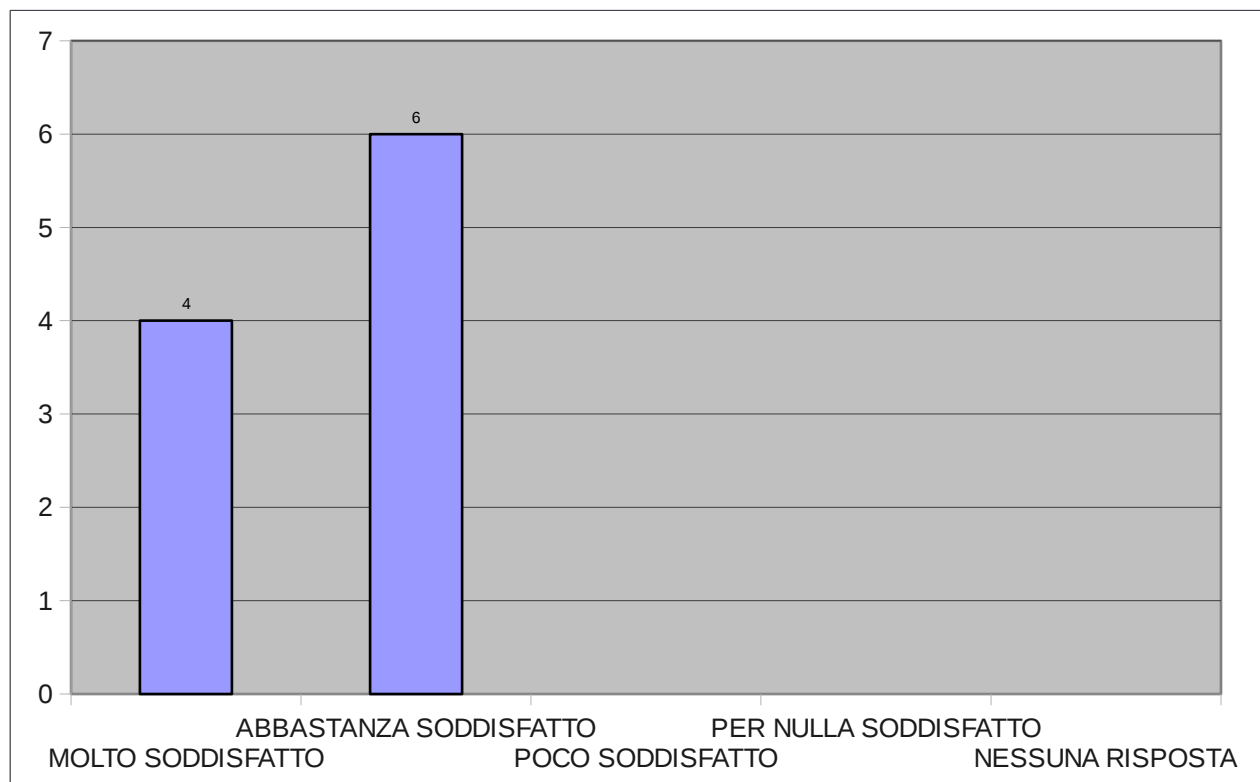


**7a. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: durata della prestazione**

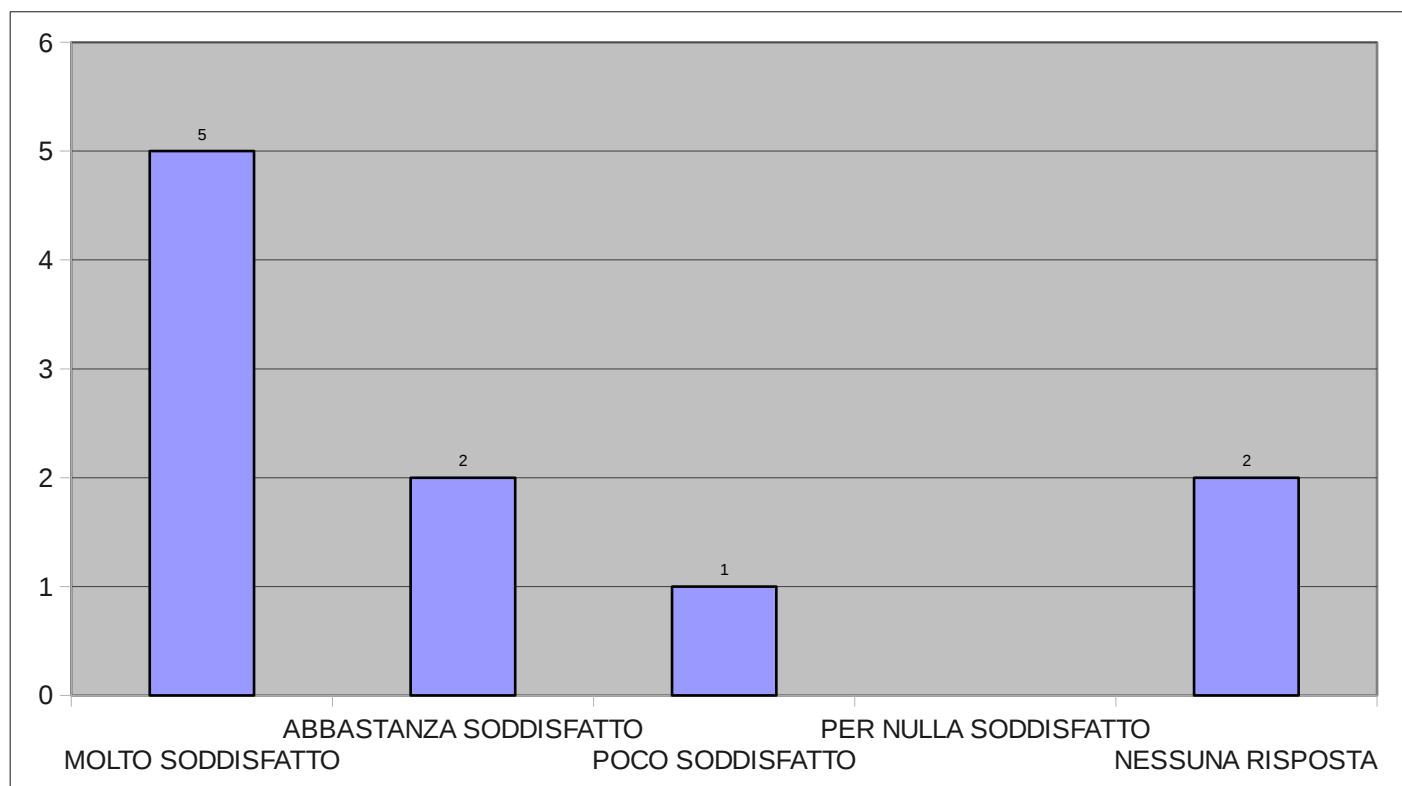




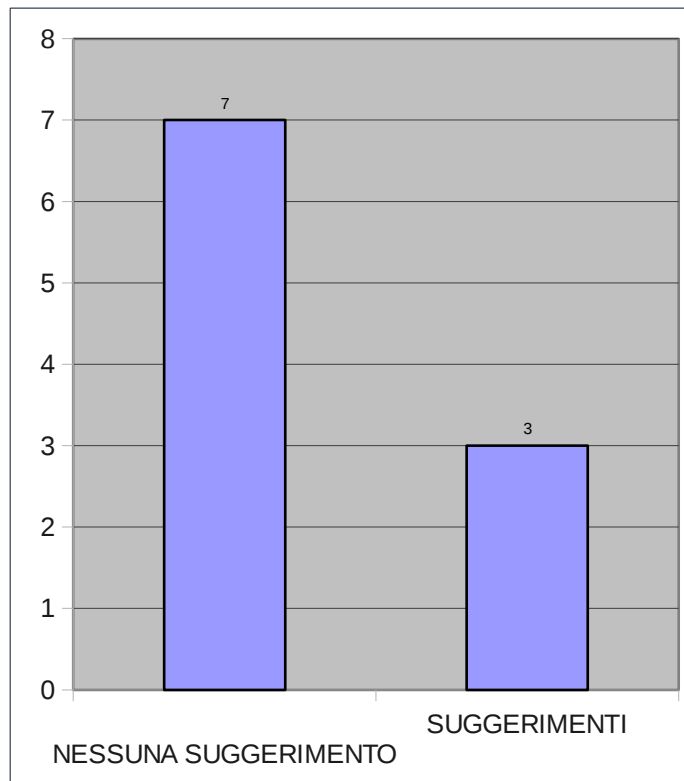
**7b. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: orari**



**7c. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il Servizio Sociale**



**8. Che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?**



**9. Osservazioni.**

