

COMUNE DI VEDANO OLONA
PROVINCIA DI VARESE

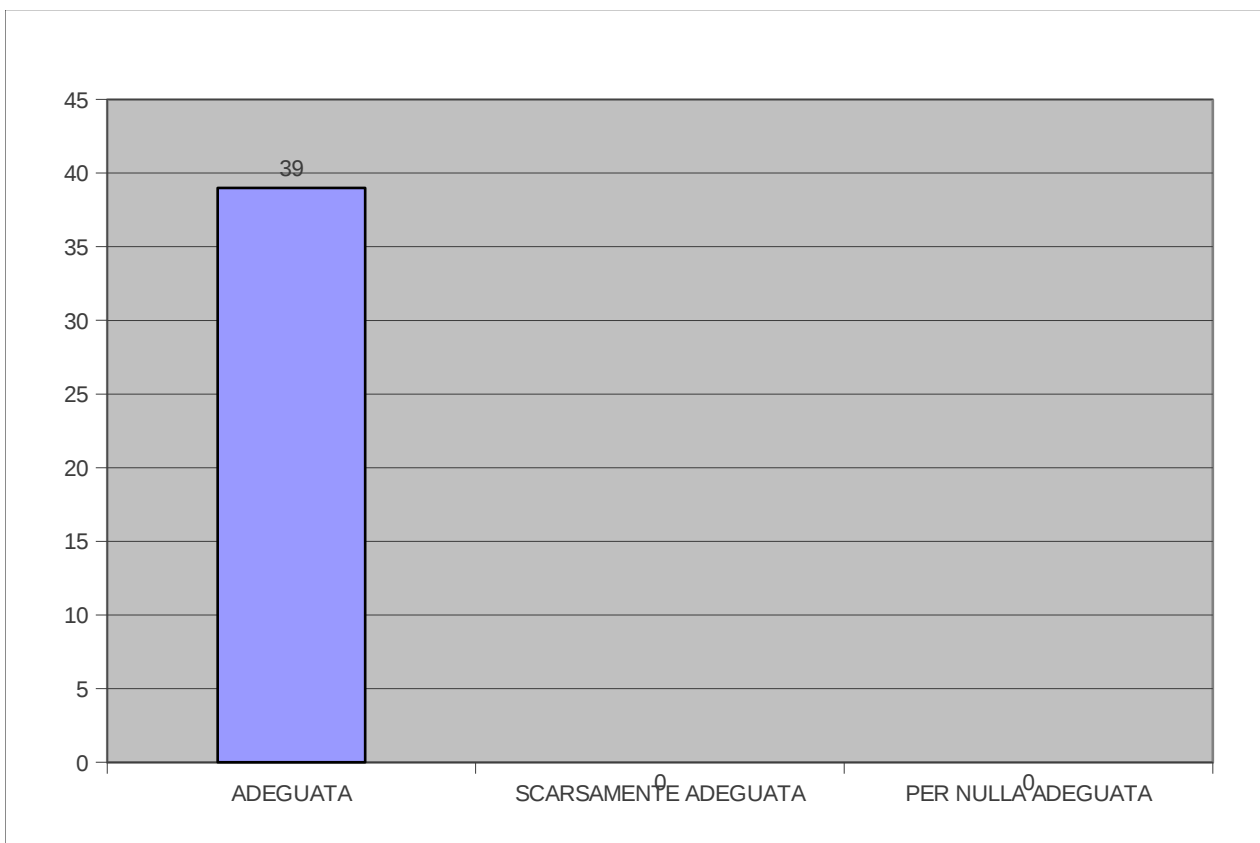
**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

SCUOLA PRIMARIA
2010/2011

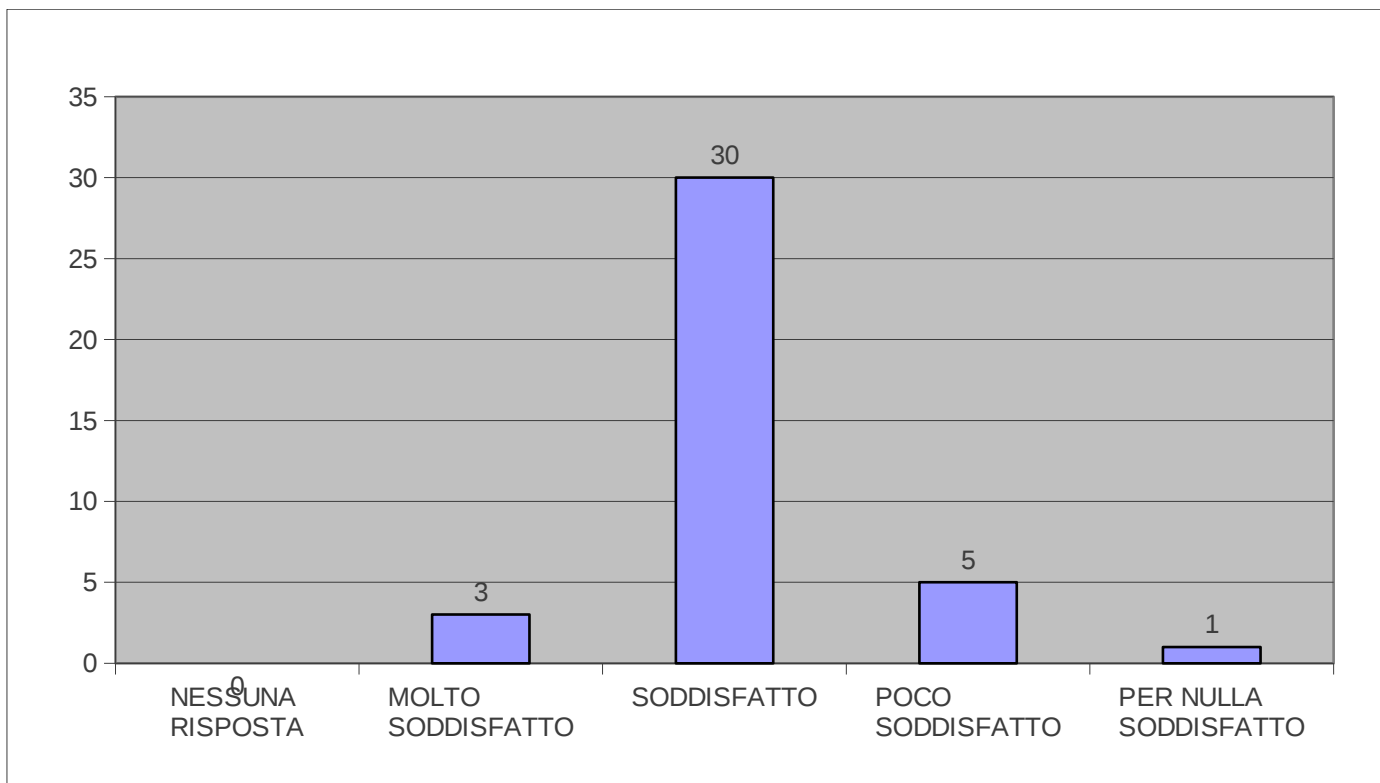
1. Suo/a figlio/a utilizza la refezione scolastica attiva presso quale scuola?

Scuola Primaria: 39 restituiti (pari al 19,8% dei 197 consegnati)

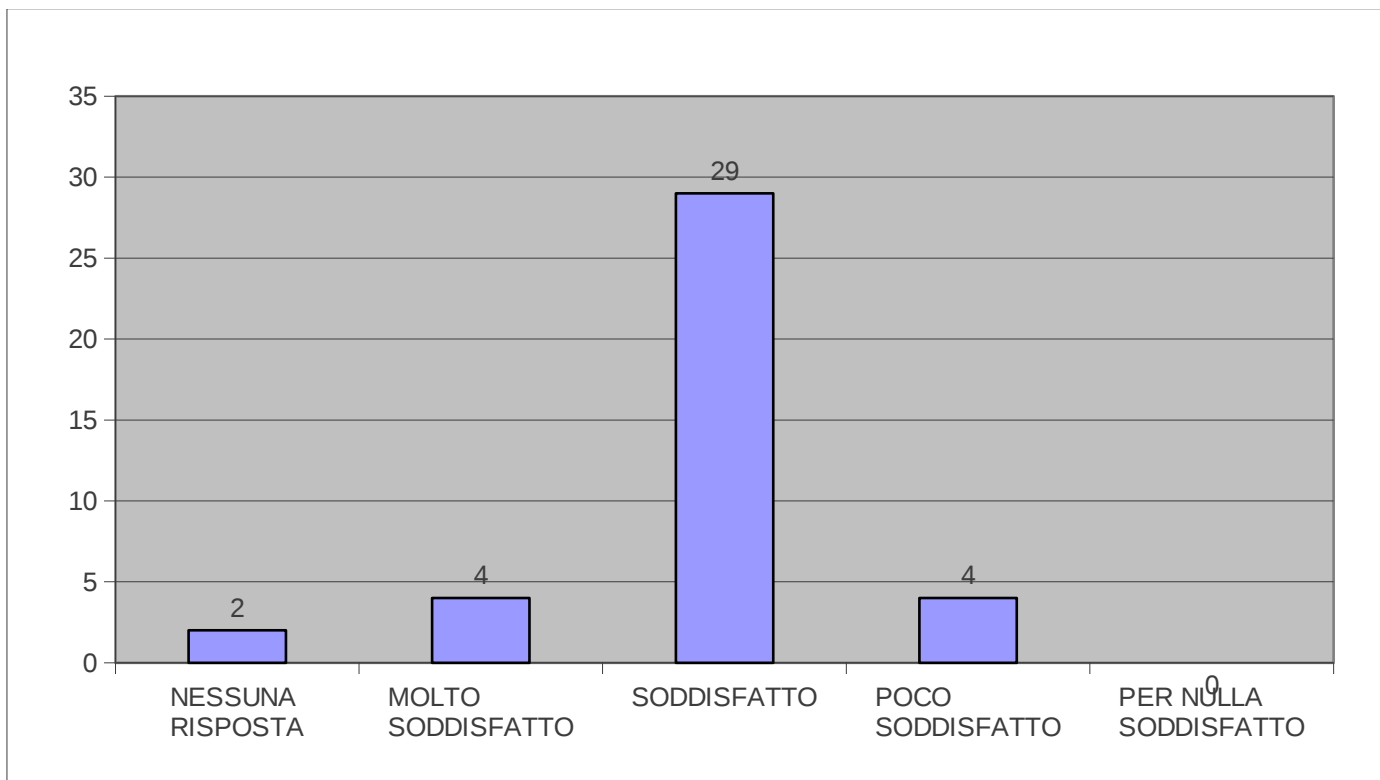
2. Il menù giornaliero è esposto all'ingresso della Scuola dell'Infanzia, mentre i genitori degli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di 1° Grado iscritti alla refezione scolastica, ricevono il menù nel mese di ottobre. Ritiene che tale informazione sia:



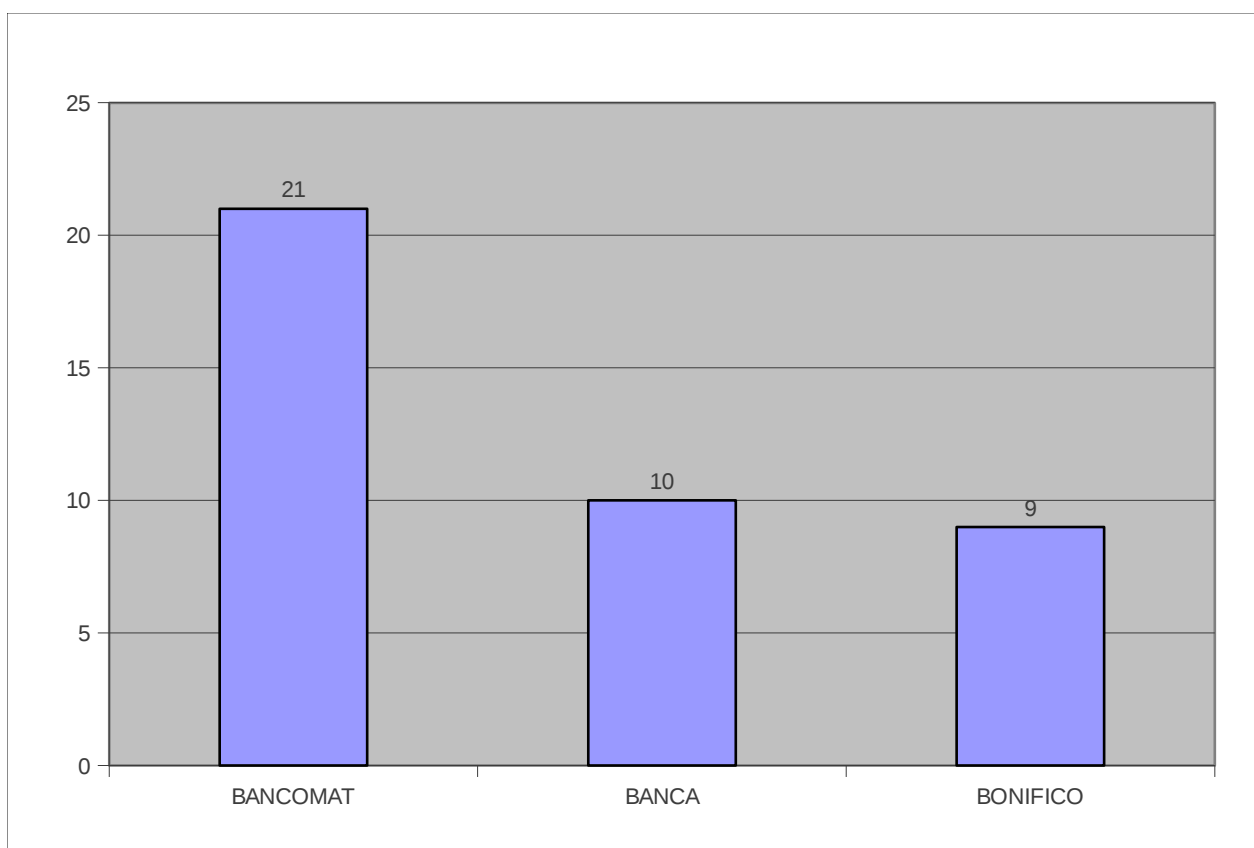
3. È stato soddisfatto del servizio relativamente alle pietanze proposte:



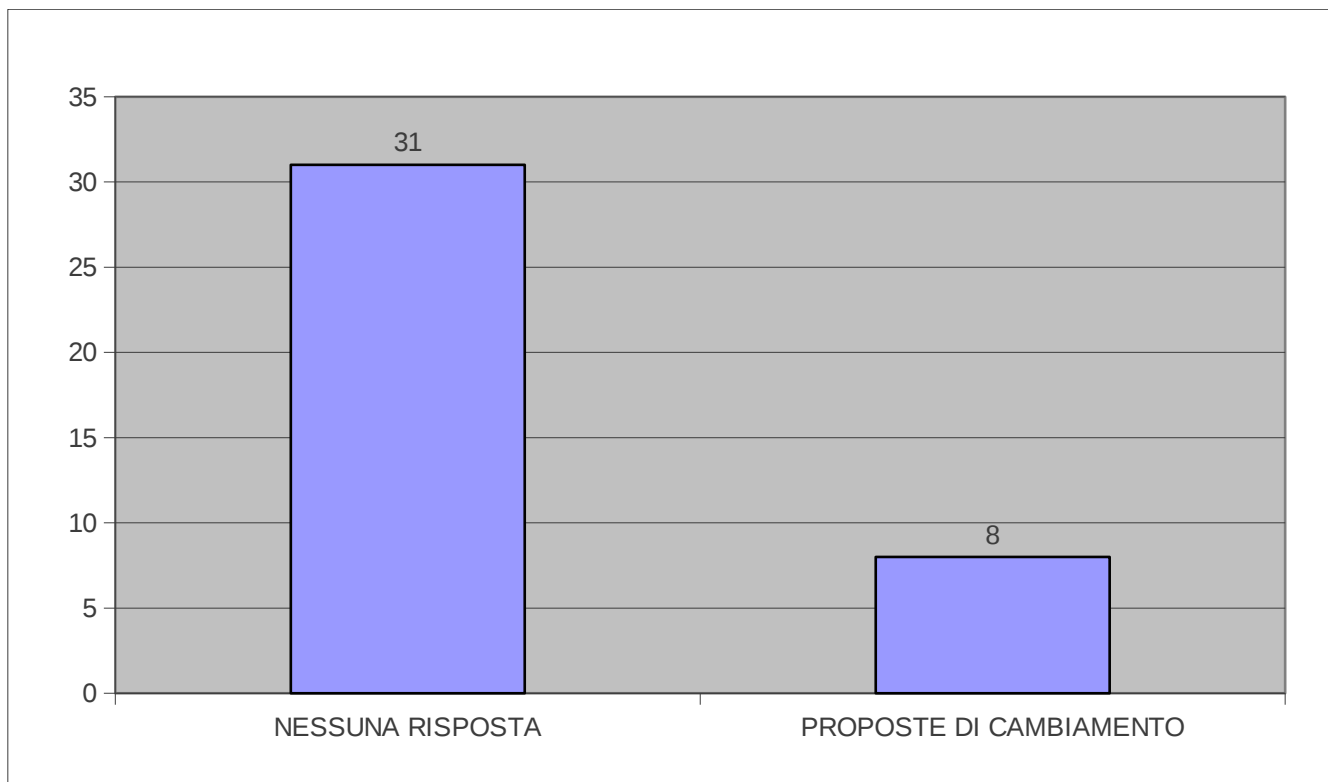
4. E' soddisfatto dell'organizzazione del servizio, relativamente alla distribuzione e alla disponibilità del personale di assistenza non statale?



5. Relativamente alle modalità di pagamento dei servizi scolastici, quale ha utilizzato?

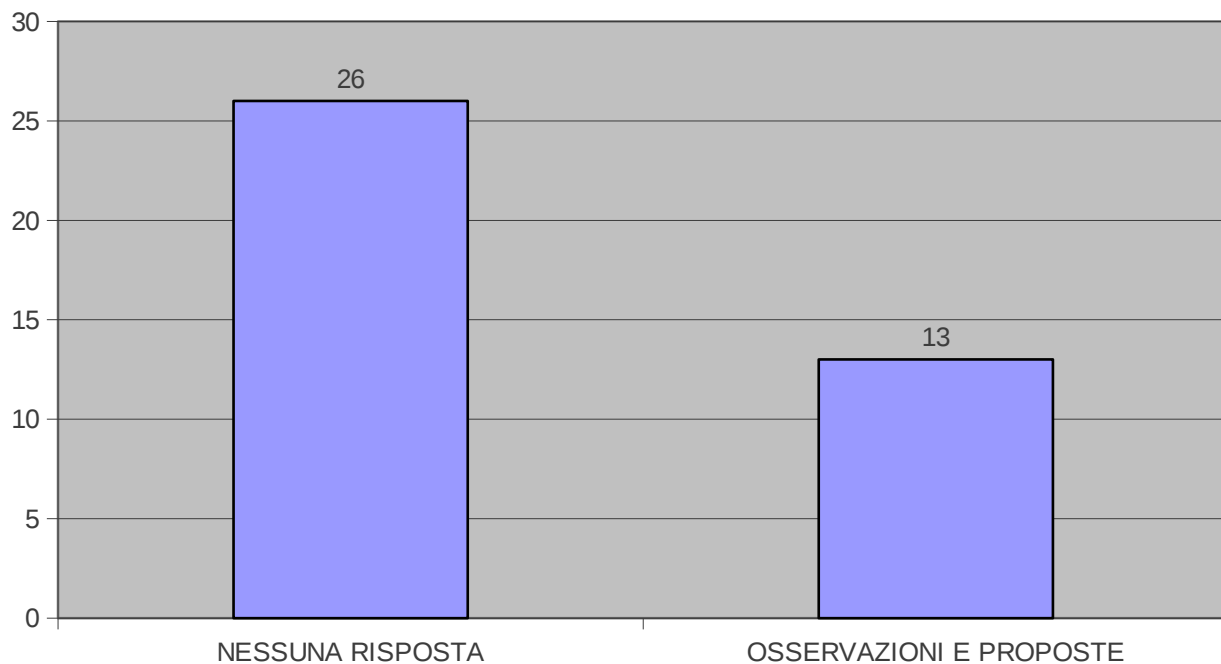


6. Relativamente agli aspetti che non la soddisfano, può indicare quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?



- n.1 riportare cucina interna
- n.1 usare alimenti biologici
- n.1 non a conoscenza organizzazione
- n.1 non obbligare a mangiare
- n.1 non inserire il pesce
- n.1 le operatrici non danno formaggio-acqua
- n.2 assistenza non soddisfacente

7. Osservazioni e proposte



- n.1 figlio ha imparato a mangiare molti alimenti a scuola
- n.1 pasta in bianco in alternativa a ciò che non piace
- n.1 dare a chi ha bisogno il cibo avanzato
- n.2 riportare cucina interna
- n.1 non controllo diretto dei genitori quindi non conoscenza
- n.1 pasta bianca meno buona degli anni precedenti
- n.1 piatto unico (lasagne-pizza) martedì e venerdì
- n.1 locale mensa da insonorizzare
- n.1 maggiore attenzione igienica
- n.1 rivedere criteri precedente cooperativa
- n.1 alternativa al pesce
- n.1 maggiore controllo sui bambini più agitati