



COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -

sito: www.comune.vedano-olona.va.it

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Santini M. Pia

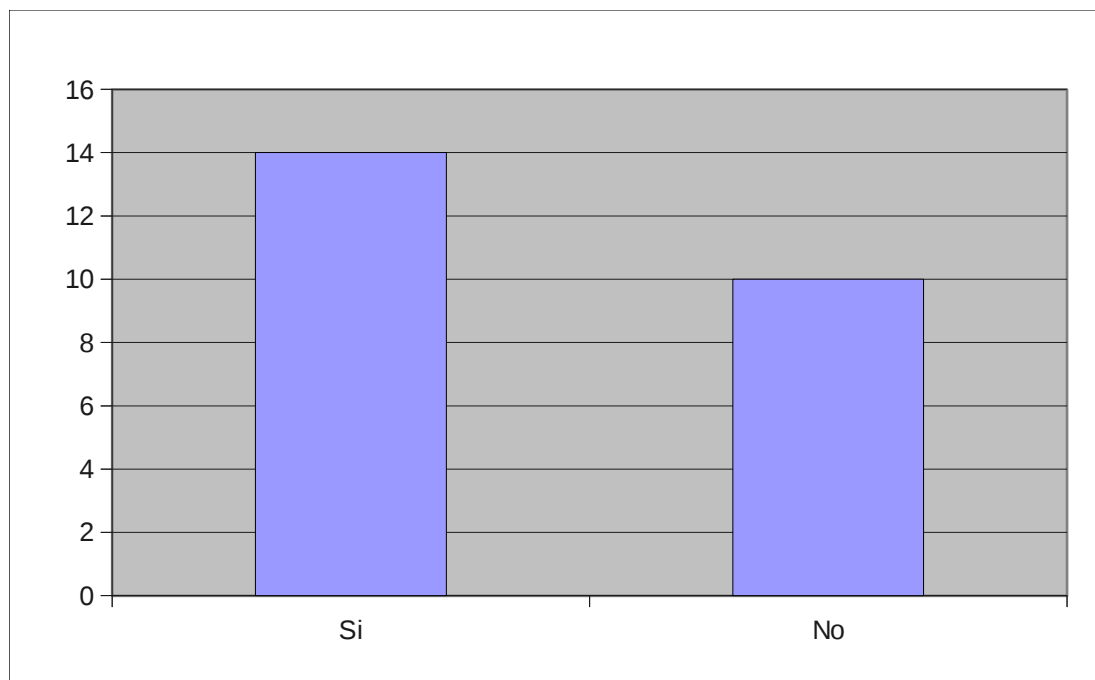
Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE anno 2009

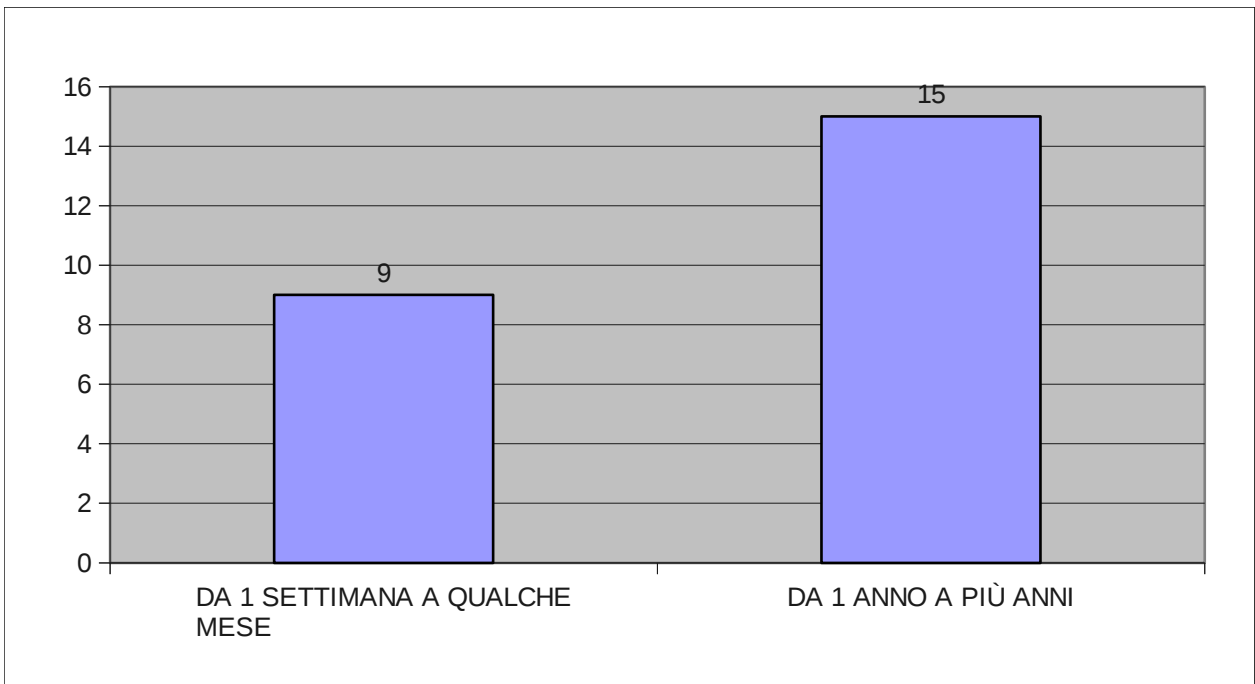
Consegnati: 24

Ritirati: 24 pari al 100%

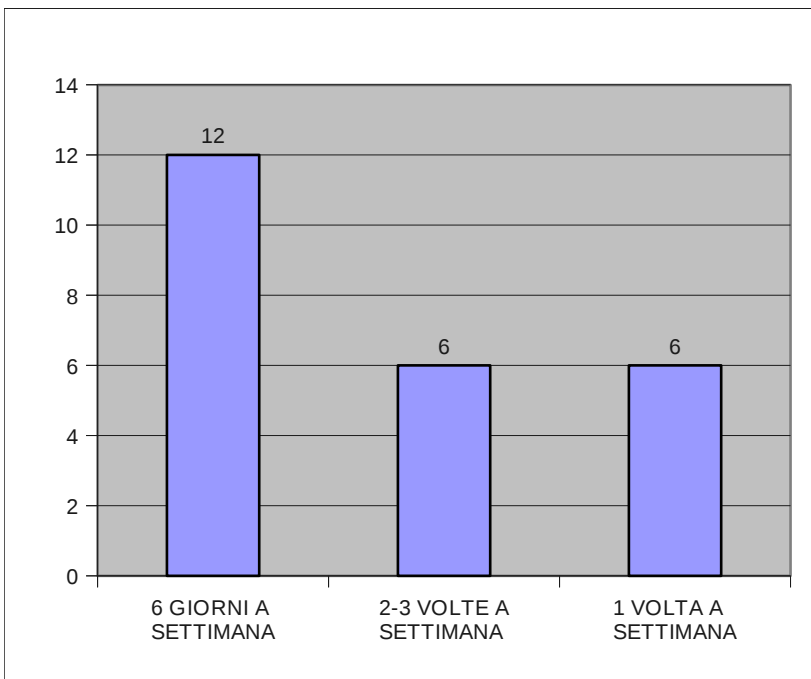
1. In caso di necessità utilizzerebbe il servizio?



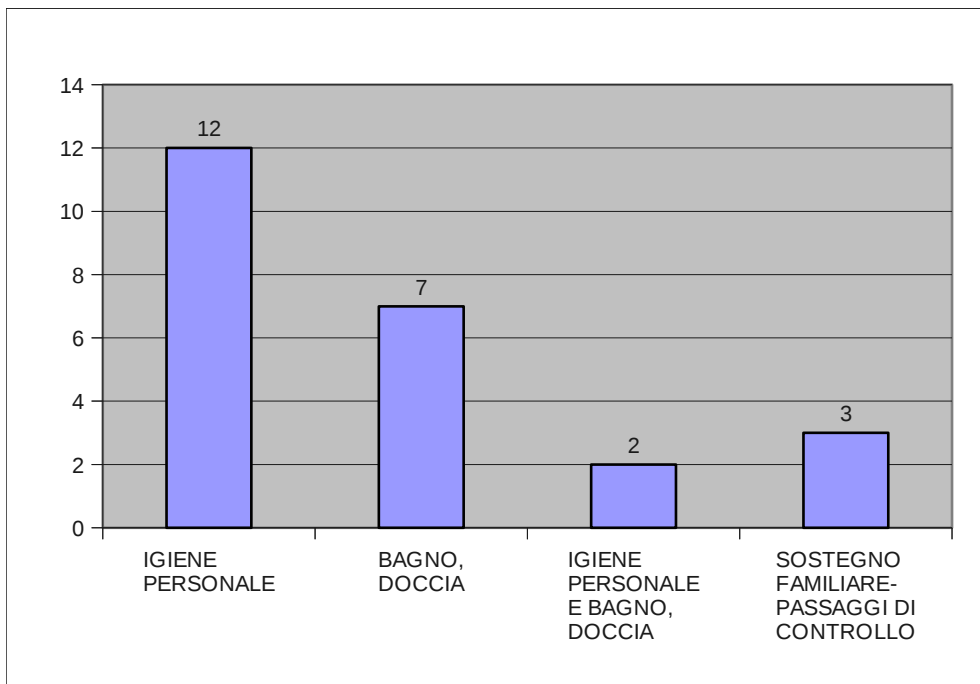
2. Da quanto usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare?



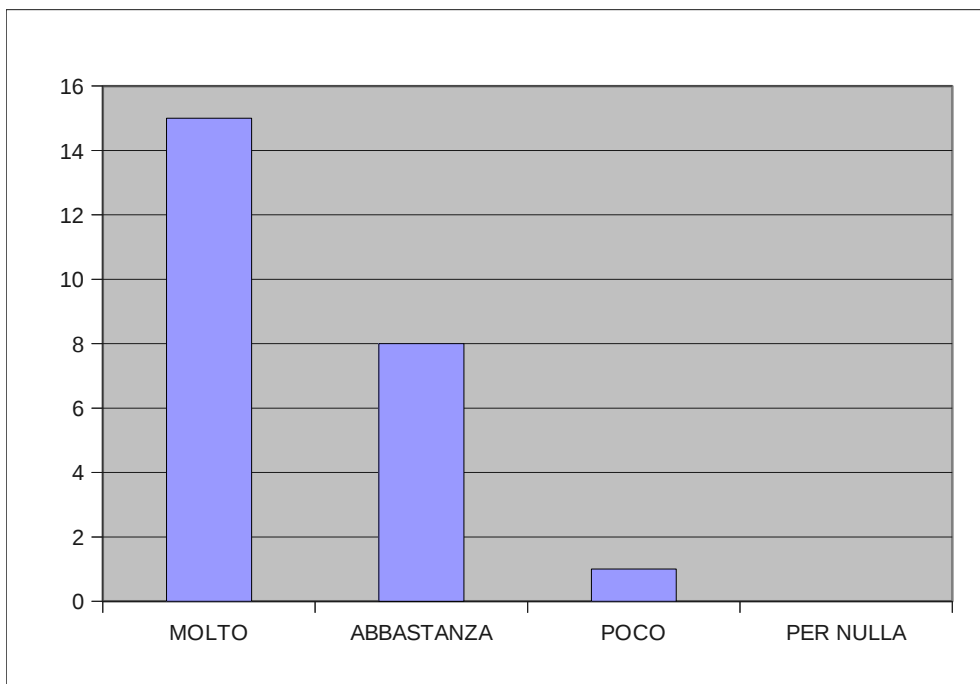
3. Con che frequenza?



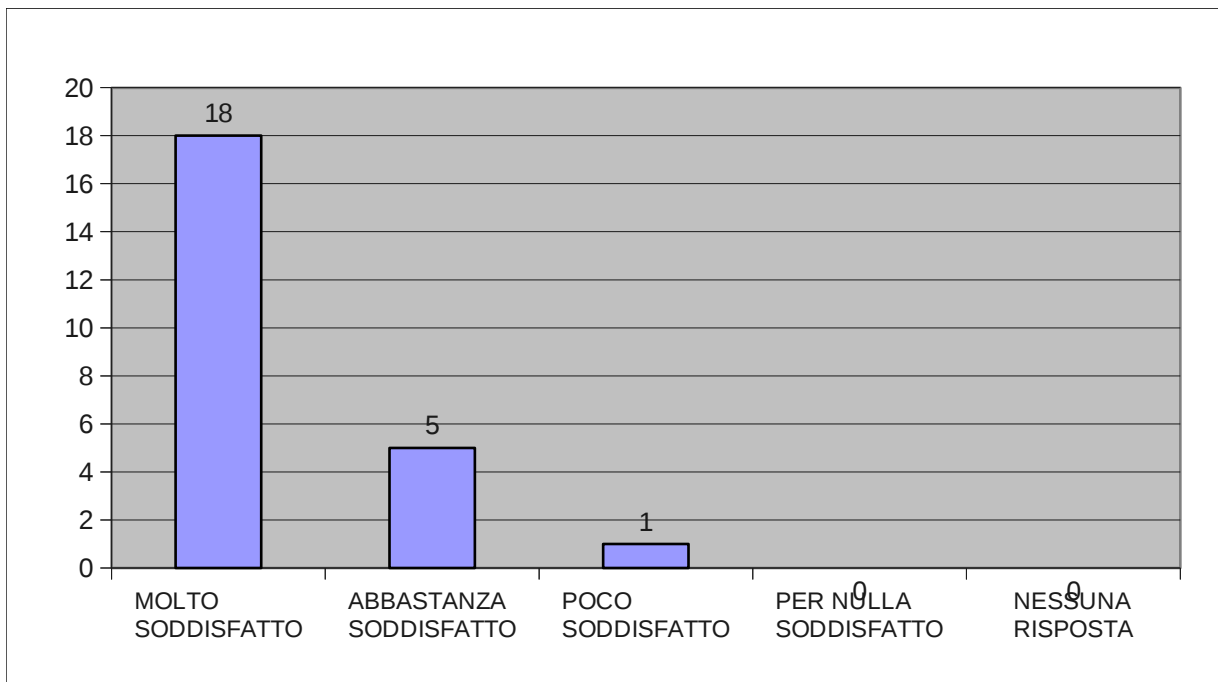
4. Che tipo di prestazioni ha chiesto?



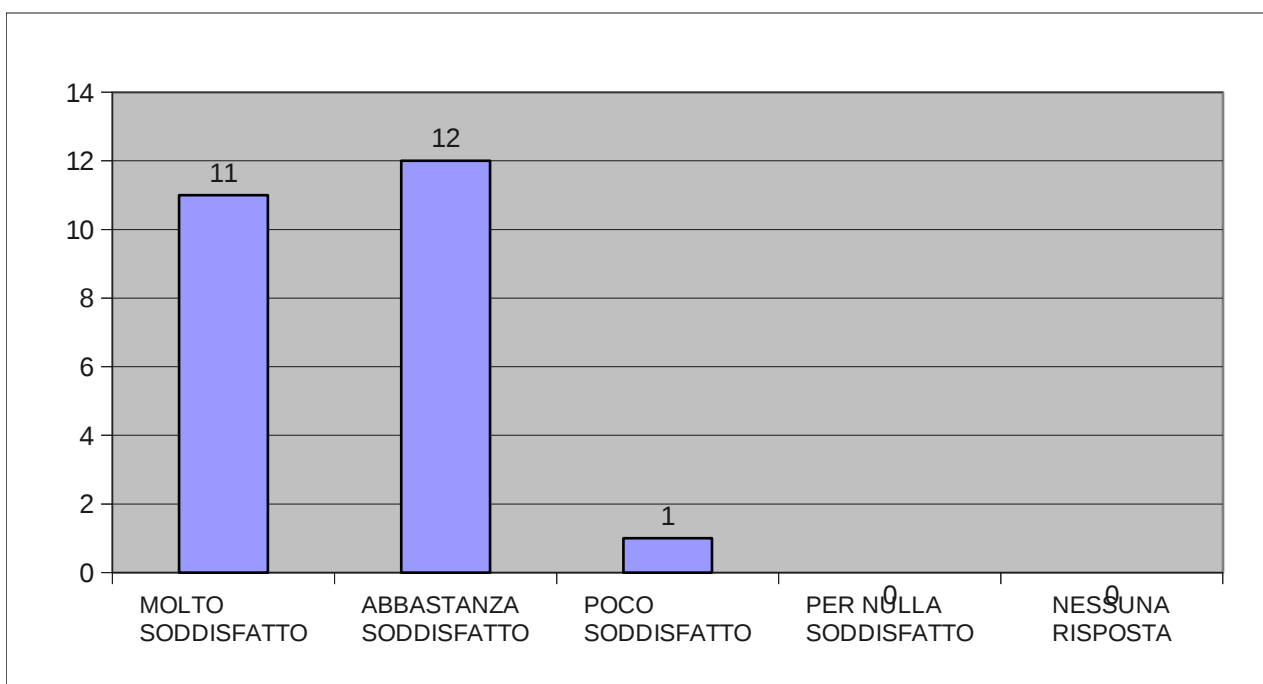
5. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?



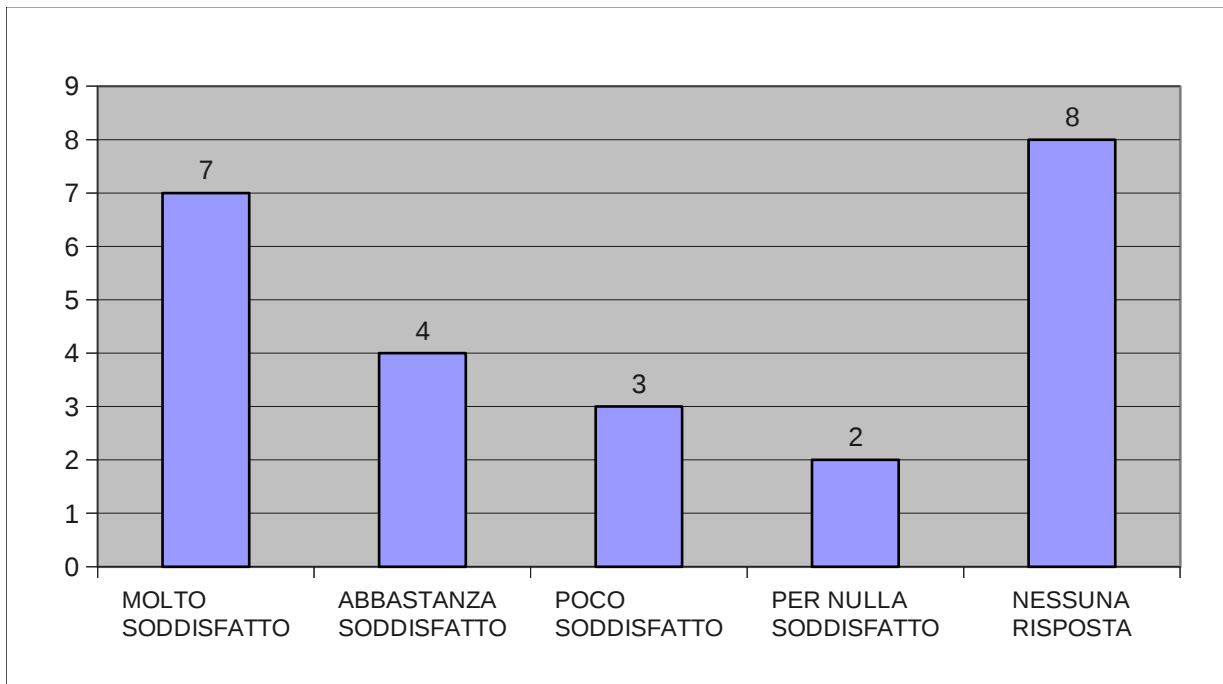
6.1. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: durata della prestazione



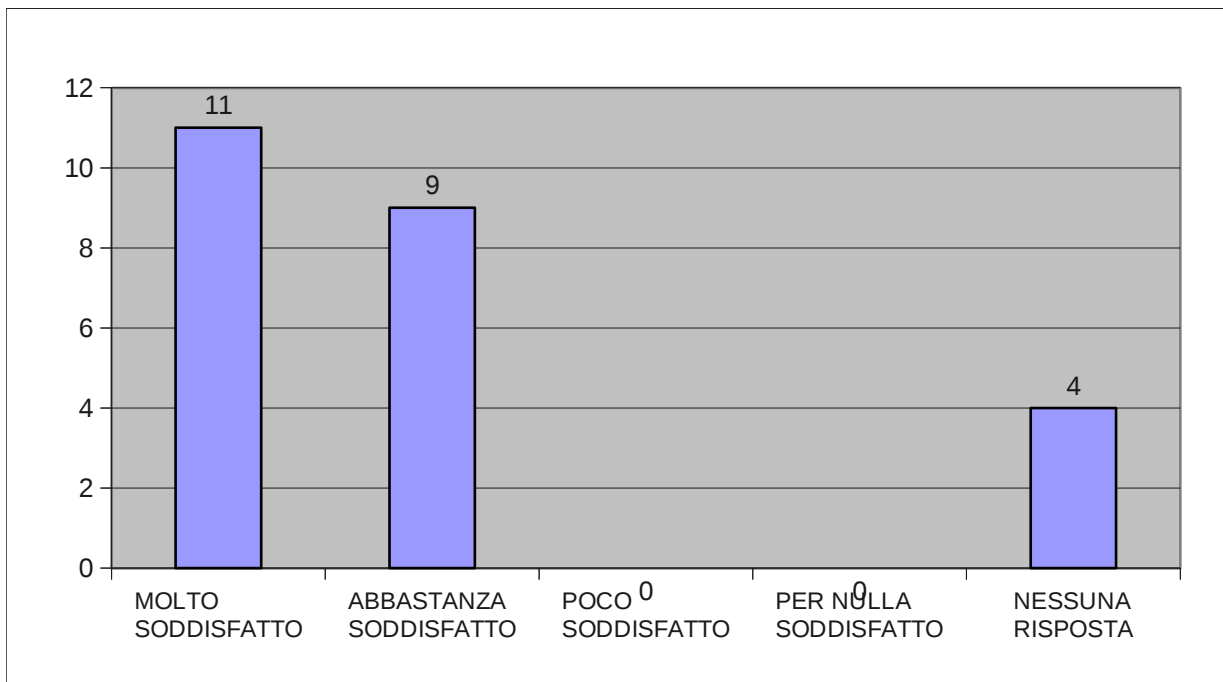
6.2. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: orari



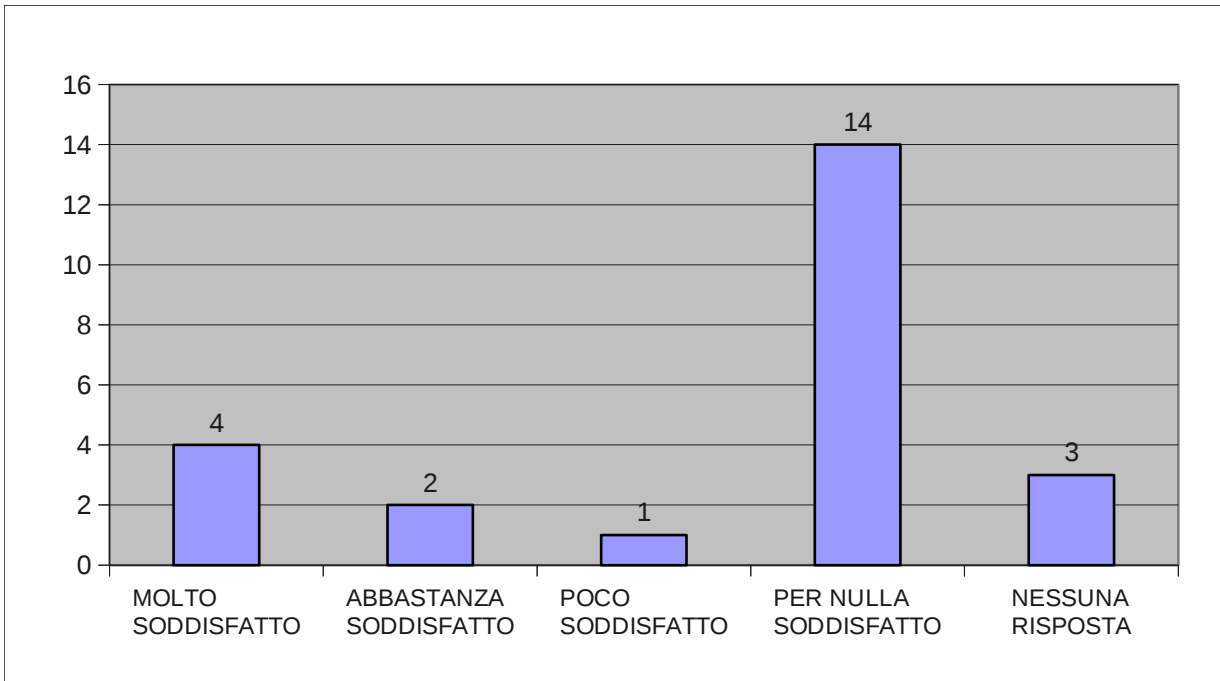
6.3. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con i medici



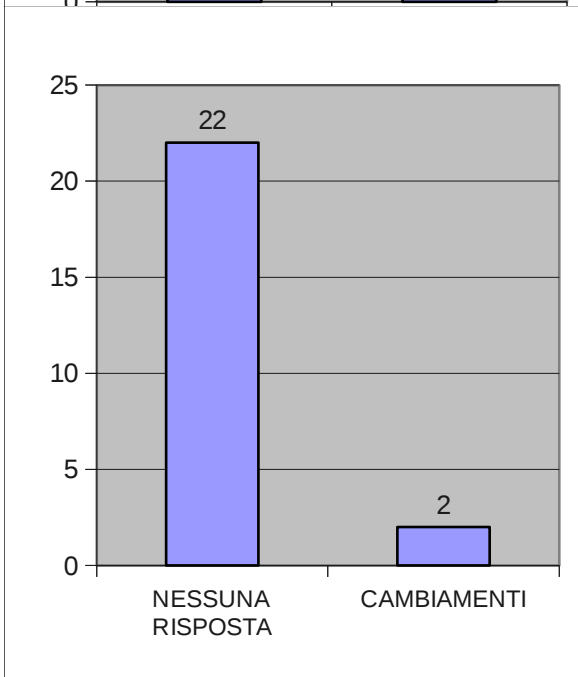
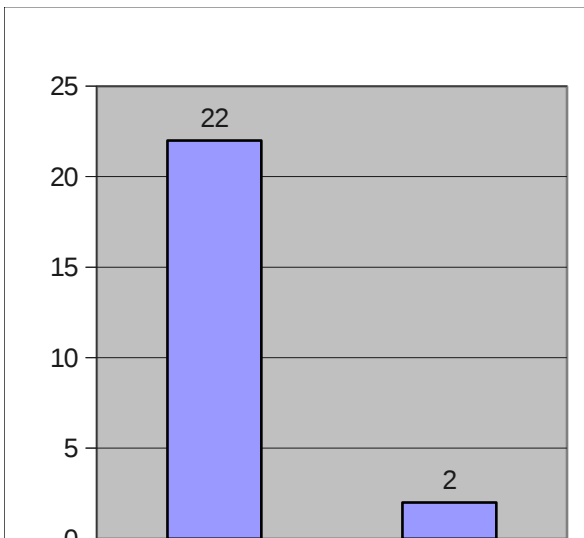
6.4. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il Servizio Sociale



6.5. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il servizio infermieristico



7. Se è soddisfatto, che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?



SUGGERIMENTI:

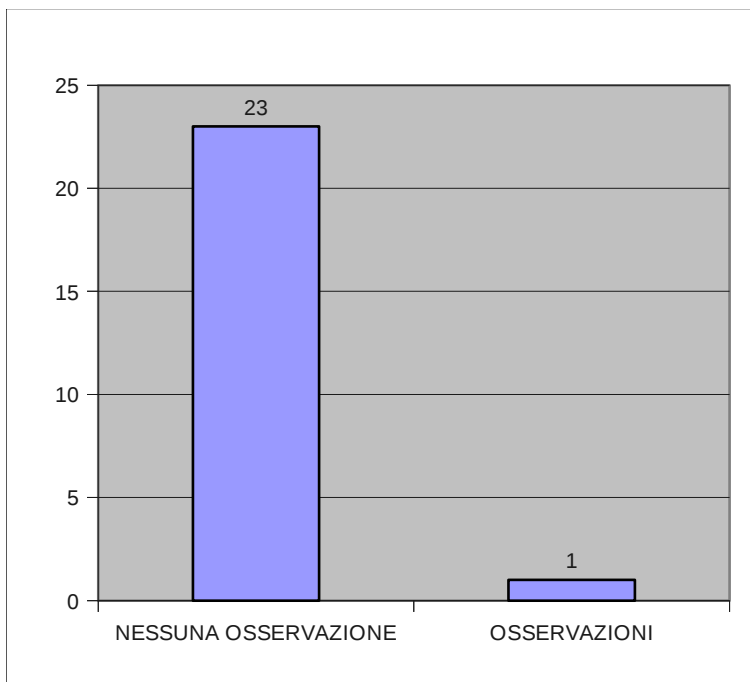
- 1 Considera che il servizio sia perfetto
- 1 Osserva che ci potrebbe essere più personale e non è molto soddisfatto degli orari

8. Se qualcosa non l'ha soddisfatto, ci può dire quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?

CAMBIAMENTI:

- 1 Afferma che non va cambiato nulla
- 1 Non molto soddisfatto dell'orario e richiesta del servizio nelle ore pomeridiane

9. Osservazioni, suggerimenti e proposte.



OSSERVAZIONI:

- 1 Il servizio va bene così